



POLITICA PER LA QUALITÀ

M0502_1

Rev. 0

15/09/2022

Pag. 1 di 1

SICE PREVIT SPA ha sviluppato, attua e mantiene attivo il **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo i requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** nel campo di applicazione del **“Restauro e Manutenzione di beni immobili sottoposti a tutela”**.

SICE PREVIT è una realtà ricca di esperienza data da oltre sessant'anni di attività e occupa un ruolo di primo piano nel settore dell'edilizia privata, ed in particolare nel mondo del **Retail**.

La Società si è affermata per l'importante attività svolta a livello nazionale ed internazionale nello sviluppo di progetti e realizzazioni industriali caratteristici del **“Made in Italy”**, attuate in collaborazione con importanti personalità del settore ed affermati professionisti italiani e stranieri.

La Società, capitalizzando competenze imprenditoriali e organizzative, know-how tecnico e finanziario, capacità di gestione del rischio, capacità di ottimizzazione dei tempi e dei costi, possiede un patrimonio di competenze e di professionalità di assoluto rilievo.

Fondamentale per il perseguimento dell'eccellenza sul mercato è la qualità e l'accuratezza di progettazione e manifattura del prodotto finito, la puntualità nella sua consegna, la flessibilità alle richieste della clientela, il rispetto di tutti i requisiti di legge e contrattuali, la capacità di prevenire e far fronte alle difficoltà che si incontrano in fase di realizzazione dell'opera.

Dal **1961** SICE PREVIT raggiunge i propri obiettivi imprenditoriali e sociali nella trasparenza e nel rispetto dei valori etici ai quali costantemente si ispira.

Nell'ambito dei valori che ne hanno guidato il suo successo, SICE PREVIT definisce nel Codice Etico un **“Insieme di principi di comportamento”** che da sempre costituiscono punto di riferimento per l'organizzazione e tutto il personale dipendente.

La Direzione Generale di SICE PREVIT ritiene che il raggiungimento degli obiettivi sia possibile attraverso uno sforzo sistematico ed organizzato verso il **“miglioramento continuo”**, basato sul principio del **Risk Based Thinking** e sulla metodologia del **PDCA Plan-Do-Check-Act**.

Tale miglioramento continuo viene applicato ai processi, ai servizi e alle risorse umane, nel rispetto dello stile aziendale inteso come insieme di valori etici e comportamenti che distinguono in modo inequivocabile gli appartenenti ad un'organizzazione.

SICE PREVIT si impegna a perseguire una **politica orientata verso l'aumento della soddisfazione del cliente**, affinando i propri processi alle esigenze ed ai bisogni del cliente attraverso:

- Rispetto degli impegni contrattuali espliciti, analisi e comprensione dei bisogni impliciti derivanti dalla legislazione e dalla normativa vigenti e dallo stato dell'arte e soddisfazione dei bisogni in oggetto;
- Assistenza e supporto tecnico, in relazione ai servizi forniti;
- Flessibilità del servizio e riduzione dei tempi di risposta, in particolare nelle situazioni in cui il cliente, a sua volta, è soggetto a una tempistica definita o prescritta;
- Monitoraggio costante della customer satisfaction e dei reclami, nonché delle non conformità in genere.

La società tiene in forte considerazione la **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate**, attraverso un costante riesame del contesto in cui opera SICE PREVIT, nell'ottica di orientare gli obiettivi e le decisioni sulla base della **valutazione delle opportunità e dei rischi** derivanti da tale analisi.

La presente politica, periodicamente riesaminata al fine di garantirne una costante adeguatezza, è condivisa con tutto il personale mediante affissione nelle bacheche aziendali e sistema informatico, affinché possa essere compresa, assimilata ed applicata da tutti i livelli dell'azienda ed è inoltre disponibile a tutte le parti interessate sul sito web aziendale.

Segrate (MI), 15/09/2022

Il Presidente


SICE PREVIT S.p.A.